



## ANEXO 02 AO TERMO DE REFERÊNCIA

### MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO

#### CMMS

---

##### **Características e funcionalidades mínimas:**

- Um sistema que auxilia a gestão a realizar um gerenciamento eficiente e confiável do setor de manutenção.
- Um software especialista em gestão da manutenção, já desenvolvido e reconhecido pelo mercado, que forneça as ferramentas corretas para os processos envolvidos.
- Um software que permita personalização.
- Um software que possua uma versão móvel que pode ser utilizada também em offline. A aplicação móvel deve ser viável para a utilização em tablets e smartphones com Android ou IOS.
- Migração de dados (a partir de planilhas eletrônicas ou banco de dados do access).
- Gestão completa de ativos, contratos e fornecedores.
- Parametrização de Criticidade de Ativos.
- Geração e impressão de QRCode.
- Planos de manutenção e programação.
- Solicitação de serviços.
- Categorias e tipos de OS: Personalizável.
- Gestão completa de Ordens de Serviço com fluxo de aprovação.
- Priorização de serviços.
- Agilidade nas aberturas de solicitações de serviço via web através de leitura de QRCode.
- Possibilidade de gerenciar Ordens de Serviços por dispositivos móveis, com geração de informações e relatórios fotográficos.
- Lançar coleta de dados (horímetros, consumos ou outros).
- Possibilidade de vincular imagens e documentos referentes aos ativos.
- Níveis de acesso e permissões por usuários.
- Facilidade operacional e agilidade nas pesquisas.
- Dashboards, relatórios e gráficos.
- Editor de regras e campos auxiliares.
- Nivelamento de recursos e gestão de KPIs.
- Relatórios que apresente custos mensais de manutenção.
- Cronogramas e calendários da manutenção.

##### **Tipos de instalação:**

- Em nuvem (cloud computing) com acesso web.